

UMOWA Nr 2026/24/2/NO/...

o udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu radiologii i diagnostyki obrazowej

zawarta w Łodzi w dniu pomiędzy:

Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93 – 513 Łódź, wpisanym do Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000004955, REGON 000295403, NIP 729 – 23 – 45 – 599,

reprezentowanym przez **Dyrektora – mgr inż. Andrzeja Kasprzyka**

zwane dalej **Udzielającym zamówienia**

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą
..... pod adresem wpisanym do rejestru podmiotów
wykonujących działalność leczniczą nr księgi rejestrowej posiadającym
prawo wykonania zawodu nr wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej, NIP REGON

zwanym w dalszej treści umowy **Przyjmującym zamówienie lub Personelem**

*zawarta w trybie art. 26 i nast. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej
(tj. Dz.U z 2026 r. poz. 156.), zwanej w dalszej części niniejszej umowy „ustawą”.*

Umowa obowiązuje od dnia do dnia

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Udzielający zamówienie zleca Przyjmującemu zamówienie wykonywanie usług stanowiących świadczenia zdrowotne **w zakresie radiologii i diagnostyki obrazowej wraz z prowadzeniem dokumentacji medycznej** (dalej: Usługi) na rzecz pacjentów Udzielającego zamówienie, za wynagrodzeniem określonym w **Załączniku nr 2 – Cennik Usług**.
2. Zakres Usług opisanych w ust. 1 polegających na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w zakresie radiologii i diagnostyki obrazowej, do realizacji których zobowiązany jest Przyjmujący zamówienie obejmuje w szczególności:
 - a) Opisywanie, wykonywanie i autoryzację badań w systemie informatycznym wskazanym przez Udzielającego zamówienie, wykonywanie opisów zgodnie z wymaganiami stawianymi przez przepisy prawa (w formie papierowej i na nośnikach elektronicznych/w systemie informatycznym wskazanym przez Udzielającego zamówienie) w tym obowiązek dokonywania analizy „*badania onkologicznego*” jako badanie wymagające dodatkowych kompetencji i doświadczenia, w tym klinicznego od lekarza radiologa. Jest to badanie

wymagające m.in. porównania retrospektywnego według systemów onkologicznych między innymi: RECIST 1.1, CHESON, CHOI, RANO, M RECIST, skala BIRADS. Opis badania musi uwzględniać stosowne w Ośrodku terapie lekowej, np. embolizację, radioterapię celowaną, brachyterapię, immunoterapię.

- b) Uczestnictwo lekarzy specjalistów w konsyliach, posiedzeniach radiologiczno – klinicznych (kominkach radiologicznych) oraz innych zespołach, konsultacje wyników z lekarzami Ośrodka;
 - c) Konsultacje zleconych w systemie informatycznym badań, w tym wykonanych w innych placówkach medycznych, polegające w szczególności na ocenie porównawczej badań aktualnych z poprzednimi oraz wydaniu zaleceń dotyczących dalszej diagnostyki i konsultacji u innych specjalistów. Za konsultacje odpowiada lekarz pracujący, zgodnie z harmonogramem, w określonej Pracowni. Po godzinie 20.00 za konsultacje odpowiada lekarz dyżurny.
 - d) Prowadzenie na bieżąco dokumentacji medycznej według standardów obowiązujących u Udzielającego Zamówienia w tym w systemie informatycznym oraz sprawozdawczości statystycznej.
 - e) Pełnienie dyżurów medycznych w wymiarze min. 2 dyżurów w miesiącu oraz 1 dyżur świąteczny w roku.
 - f) Pełnienie dyżurów pod telefonem.
 - g) Inne czynności przewidziane w SWKO dla danego pakietu Usług.
3. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność z tytułu szkody wyrządzonej na skutek zaniechania lub opóźnienia w świadczeniu Usług, które będzie skutkiem niepodjęcia lub nieterminowego podjęcia czynności objętych niniejszą umową, z winy Przyjmującego zamówienie.
 4. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług określa **Załącznik nr 1** (SWKO) do niniejszej umowy.
 5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania Usług na zasadach określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w warunkach ogólnych na zawieranie umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz warunków szczegółowych w zakresie objętym przedmiotową umową. W przypadku wprowadzenia przez NFZ nowych warunków realizacji świadczeń, wymagań jakościowych, zasad sprawozdawczości, rozliczeń, akredytacji, certyfikacji lub innych wymagań niezbędnych do zachowania finansowania świadczeń, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się współpracować z Udzielającym zamówienia przy ich wdrożeniu.
 6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania świadczeń z należytą starannością zawodową, zgodnie z zasadami sztuki z wykorzystaniem wiedzy medycznej i umiejętności zawodowych oraz z uwzględnieniem postępu w zakresie medycyny oraz na zasadach obowiązujących u Udzielającego zamówienia.
 7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa podczas badań diagnostycznych oraz podczas świadczenia Usług objętych niniejszą umową.
 8. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i p/poż., Regulaminu Organizacyjnego obowiązującego u Udzielającego zamówienia oraz Zarządzeń Dyrektora.
 9. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się we własnym zakresie i na własny koszt zabezpieczyć posiadanie aktualnego i wymaganego zaświadczenia o odbytym szkoleniu BHP (stosownie do stanowiska pracy, zgodnie z przepisami prawa), które dostarczy Udzielającemu zamówienia najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
 10. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania i realizowania procedur Systemu Zarządzania Jakością, Kontroli Zarządczej oraz procedur akredytacyjnych wprowadzanych i obowiązujących u Udzielającego zamówienia.

11. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się we własnym zakresie i na własny koszt posiadać aktualne i wymagane badania profilaktyczne, o których mowa w ustawie o służbie medycyny pracy które dostarczy Udzielającemu zamówienia najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
12. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dokonywać czynności objętych niniejszą umową we własnej odzieży ochronnej i/lub roboczej (z wyjątkiem odzieży jednorazowej) oraz z identyfikatorem zgodnie z zarządzeniami oraz procedurami obowiązującymi u Udzielającego zamówienie,
13. Na wniosek Udzielającego zamówienia Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania lub opracowania niezbędnych informacji związanych z wykonywanymi w ramach umowy Usługami.
14. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy pojawią się wątpliwości interpretacyjne co do szczegółowego zakresu Usług, strony zgodnie ustalają, że wątpliwości te rozwiązywać będą z poszanowaniem słuszych interesów obu stron oraz uwzględnieniem warunków świadczenia usług zgodnie z wymaganiami stawianymi przez NFZ.

Organizacja Usług

§ 2

1. Świadczenie Usług odbywać się będzie zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem czasowym Udzielającego zamówienie, Udzielającego zamówienie miejscach, przy współpracy z jego personelem medycznym oraz z wykorzystaniem jego materiałów i infrastruktury technicznej.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada wymagane przepisami prawa oraz warunkami SWKO kwalifikacje oraz gwarantuje, że wykonywać będzie umowę z uwzględnieniem postępu wiedzy medycznej i umiejętności oraz przy poszanowaniu praw pacjenta i zasad etyki zawodowej.
3. Przyjmujący zamówienie przy świadczeniu Usług nie podlega kontroli Udzielającego zamówienie w zakresie decyzji medycznych, ale zobowiązany jest zapewnić dostosowanie się do wymaganych przez Udzielającego zamówienia standardów postępowania wobec pacjentów. Udzielający zamówienia będzie sprawować ogólny medyczny nadzór nad przebiegiem procesu leczniczego pacjentów w zakresie niniejszej umowy.
4. Przy wykonywaniu Usług Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest współpracować z personelem Udzielającego zamówienie.
5. Przyjmujący zamówienie pod rygorem niedopuszczenia do możliwości świadczenia usługi, zobowiązany jest dostarczyć Udzielającemu zamówienia dokumenty poświadczające kwalifikacje i uprawnienia, w tym w szczególności:
 - a) Prawidłowo wypełnioną i własnoręcznie podpisaną „Kartę szkoleń”
 - b) Pisemne „**Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych/umowa cywilno-prawna**”, wypełniony „**Wniosek o nadanie uprawnień do systemów informatycznych wykorzystywanych w Szpitalu**” - zgodnie z obowiązującą u Udzielającego zamówienie procedurą „**System kontroli dostępu**”.
6. Przyjmujący zamówienie wzory druków w/w dokumentów otrzymuje, z chwilą podpisania umowy w Dziale Organizacyjno – Prawnym.
7. Obowiązki administracyjne o których mowa w niniejszym ustępie należy wypełnić najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem udzielania świadczeń na rzecz Udzielającego zamówienie.
8. Za świadczenie usług w ramach niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie nie może pobierać od Pacjentów żadnych dodatkowych opłat.

Harmonogram

§ 3

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się świadczyć Usługi osobiście zgodnie z przyjętym przez strony Harmonogramem.
2. Harmonogram świadczenia usług, uzgadniany będzie pomiędzy Udzielającym zamówienie a Przyjmującym zamówienie w oparciu o bieżące zapotrzebowanie Udzielającego zamówienie na usługi lekarskiej, każdorazowo do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wykonania usługi – do tego dnia winien być złożony przez Przyjmującego zamówienie w Dziale Controllingu Medycznego oraz do Kierownika komórki organizacyjnej podmiotu leczniczego Udzielającego Zamówienia, w której świadczona ma być Usługa.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania terminów świadczenia usług i ponosi względem Udzielającego zamówienia pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązku świadczenia usługi zgodnie z harmonogramem.
4. Szczegółowe zasady organizacji udzielania usług, a w szczególności zasady rozpoczynania, przebiegu usługi i jej zakończenia oraz potwierdzania obecności, Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany z wyprzedzeniem ustalić na piśmie pod rygorem nieważności, z Kierownikiem Zakładu Radiologii do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wykonania usługi, w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość udzielania świadczeń na rzecz Pacjentów.
5. Na pisemny wniosek którejkolwiek ze stron możliwe jest wprowadzenie zmian w uzgodnionym przez strony Harmonogramie.
6. W przypadkach uzasadnionych potrzebą zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, zachowania ciągłości udzielania usług, awarią/serwisem aparatów diagnostycznych itp. okoliczności czy sytuacji losowych, Udzielający zamówienia uprawniony jest do żądania korekty ustalonego Harmonogramu i zmniejszenia lub zwiększenia zapotrzebowania na ilości dni i godzin Usługi bądź zwiększenia lub zmniejszenia zapotrzebowania na inne Usługi (ilość opisów etc). Udzielający zamówienia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Przyjmującego zamówienie o awariach/czynnościach serwisowych aparatów diagnostycznych oraz innych okolicznościach uniemożliwiających świadczenie usług oraz przewidywanym okresie trwania tej przeszkody.
7. Przyjmujący zamówienie oświadcza i zapewnia, iż w okresach wskazanych w Harmonogramie świadczy usługi wyłącznie na rzecz Udzielającego zamówienie. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za skutki ewentualnych nieprawdziwości oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności odpowiada finansowo za ewentualne kary nałożone na Udzielającego zamówienie przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
8. Udzielanie usług rozpoczyna się i kończy w dniu i o godzinie ustalonej między stronami za wyjątkiem sytuacji, kiedy czynności medyczne muszą być kontynuowane z uwagi na niebezpieczeństwo utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia pacjenta. Usługi mogą być udzielane w okresie czasu trwającym nie dłużej niż 24 kolejne godziny.
9. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że będzie organizował wykonywanie świadczeń zdrowotnych w sposób zapewniający ich należyte i bezpieczne wykonywanie, z uwzględnieniem czasu niezbędnego na odpoczynek.
10. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Udzielającego zamówienia o okolicznościach uniemożliwiających bezpieczne wykonywanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności wynikających z nadmiernego obciążenia pracą wykonywaną również na rzecz innych podmiotów.

11. Udzielający zamówienia ma prawo odmówić dopuszczenia Przyjmującego zamówienie do wykonywania świadczeń zdrowotnych, jeżeli z okoliczności wynika, że ich wykonywanie mogłoby zagrażać bezpieczeństwu pacjentów.
12. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania terminów świadczenia usług i ponosi względem Udzielającego zamówienia pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązku świadczenia usługi zgodnie z Harmonogramem, w tym odpowiedzialność z tytułu kar umownych.

§ 4

Obowiązki Przyjmującego zamówienie

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się:
 - a) dostosować do wymagań organizacyjnych Udzielającego zamówienie;
 - b) zapewnić niezakłócony proces świadczenia Usług (co wyrażać się musi np. w dostarczeniu na czas opisów badań) oraz pozwalający na zabezpieczenie potrzeb Udzielającego zamówienie wynikających z ustalonego Harmonogramu (który co najmniej zabezpieczać musi warunki stawiane Udzielającemu Zamówienie przez NFZ).
 - c) zachowania lojalności w stosunku do Udzielającego zamówienie oraz jego przedstawicieli, a w szczególności do: dbania o dobre imię Udzielającego zamówienie wobec pacjentów, personelu, placówek medycznych oraz osób trzecich, wykonywania poleceń Udzielającego zamówienie z zachowaniem należytej staranności, rzetelności, udzielania na żądanie Udzielającego zamówienie lub jego przedstawicieli pisemnych lub osobistych wyjaśnień dotyczących wykonywania niniejszej umowy, ochrony interesów Udzielającego zamówienie, natychmiastowego informowania o przypadkach, okolicznościach i sytuacjach, w których interesy te mogłyby być lub zostały naruszone.
 - d) zapewnić prawidłowy opis usługi w systemach informatycznych Udzielającego zamówienie i dołożyć starań w celu prawidłowego ujawnienia wykonania usługi w systemach informatycznych umożliwiających Udzielającemu zamówienie rozliczenie umowy z NFZ (jeśli dotyczy); w razie dostrzeżenia rozbieżności między systemami lub nieprawidłowości w działaniu systemów Przyjmujący zamówienie powinien w dniu dostrzeżenia rozbieżności lub nieprawidłowości zgłosić problem do Kierownika Zakładu Radiologii lub innej osoby, która będzie nadzorować Umowę, wyznaczonej przez Udzielającego zamówienie oraz do Kierownika Działu Informatyki.
 - e) pełnienia dyżurów medycznych w wymiarze min. 2 dyżurów w miesiącu oraz 1 dyżuru świątecznego w roku.
 - f) wykonywać umowę przy udziale wykwalifikowanego pomocniczego personelu (jeśli dotyczy),
 - g) posiadać aktualne szkolenia z zakresu BHP, badania profilaktyczne oraz badania sanitarno – epidemiologiczne zgodnie z obowiązującymi wymogami oraz wymagane prawem szkolenia związane z narażeniem na promieniowanie jonizujące dla osób świadczących usługi radiologiczne oraz związane z ochroną radiologiczną pacjenta (jeśli dotyczy);
 - h) dostosować się do wskazówek i poleceń właściwego kierownika komórki organizacyjnej Udzielającego zamówienia (względnie innej osoby na stanowisku kierowniczym w zakresie radiologii, wskazanej przez Udzielającego zamówienie), dotyczących organizacji usługi;
 - i) niezwłocznie zgłaszać Udzielającemu zamówienie wszelkie błędy, usterki, przerwy w działaniu aparatury medycznej lub systemów informatycznych, które uniemożliwiają świadczenie Usługi lub powodują opóźnienie w wykonaniu Usług

- (np. w terminowym sporządzaniu opisów) - zgodnie z zasadami zgłaszania awarii określonymi w Procedurze obowiązującej u Udzielającego zamówienie, która zostanie przedstawiona Przyjmującemu zamówienie - oraz współpracować z Udzielającym zamówienie w celu jak najszybszego rozwiązania problemów technicznych,
- j) dostosowywać warunki świadczenia usług do wymagań Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Udzielającego zamówienie;
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się ponadto, do:
- a) poddania się w każdym czasie kontroli przeprowadzanej przez Udzielającego zamówienie, a także poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym Udzielający zamówienie podpisał umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych,
 - b) prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej (jeśli dotyczy) na bieżąco i zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, w tym zasadami wynikającymi z podpisanych umów z NFZ i zasadami wskazanymi przez Udzielającego zamówienie
 - c) współpracowania z innymi podmiotami gospodarczymi i pracownikami Udzielającego zamówienie w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
 - d) prowadzenia racjonalnej i ekonomicznej gospodarki środkami farmakologicznymi, materiałami i sprzętem jednorazowego użytku, a także w zakresie diagnostyki, dodatkowych konsultacji itp. – jeśli dotyczy;
 - e) do znajomości i przestrzegania przepisów obowiązujących podmioty lecznicze, w tym przepisów określających warunki i zasady udzielania świadczeń finansowanych ze środków publicznych, wewnętrznych aktów normatywnych w tym Statutu, Regulaminu Organizacyjnego Udzielającego zamówienia, standardów i procedur świadczenia usług lekarskich ustalonych przez Udzielającego zamówienia, które mają zastosowanie w zakresie objętym niniejszą umową
 - f) do znajomości i przestrzegania procedur oraz standardów obowiązujących w ramach zintegrowanego systemu zarządzania jakością, zarządzania bezpieczeństwem informacji, oraz standardów akredytacyjnych rekomendowanych dla placówek medycznych – w zakresie adekwatnym do przedmiotu niniejszej umowy.
 - g) do podejmowania i prowadzenia we własnym zakresie działań mających na celu utrzymanie i podnoszenie poziomu jakości usług.
3. W zakresie ochrony radiologicznej Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
- a) do prawidłowego użytkowania powierzonego mu detektora/ów,
 - b) do pokrycia w terminie do 20 dnia pierwszego miesiąca każdego kwartału kosztów prowadzenia przez Udzielającego zamówienie oceny narażenia w zakresie bezpieczeństwa jądowego i ochrony radiologicznej na podstawie wyników pomiarów dozymetrycznych i dawek indywidualnych,
 - c) do zwrotu detektora/ów promieniowania jonizującego inspektorom ochrony radiologicznej w terminie wskazanym przez Udzielającego zamówienie;
 - d) w przypadku zagubienia lub zniszczenia detektora promieniowania jonizującego na całe ciało do zapłaty 151 zł za każdy zagubiony lub zniszczony egzemplarz, a w przypadku detektora pierścionkowego- po 20 zł.
 - e) posiadania ważnego paszportu dozymetrycznego.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się po zakończeniu świadczenia Usługi do zwrotu przydzielonej elektronicznej karty dostępu do pomieszczeń, a w przypadku ich zagubienia, zniszczenia lub nie zwrócenia, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu karty. Udzielający zamówienie jest uprawniony do wystawienia faktury z tego tytułu.
5. W celu podpisywania elektronicznej dokumentacji medycznej wytwarzanej w związku ze świadczeniem Usług w ramach niniejszej Umowy Przyjmujący zamówienie

zobowiązuje się zakupić na koszt własny zestaw umożliwiający podpisywanie elektronicznej dokumentacji medycznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (składanego za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego), bądź też zapewnić sobie możliwość składania podpisu zaufanego, podpisu osobistego albo podpisu elektronicznego składanego z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez ZUS.

§ 5

Ordynowanie leków oraz zlecanie badań

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Usługi, w tym w szczególności za:
 - a) osobiste ordynowanie leków, wyrobów medycznych i środków pomocniczych dostarczonych przez Udzielającego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami; (jeżeli dotyczy)
 - b) zlecanie badań zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora nr 35/2016 w sprawie zasad zlecania badań diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz pozostałej diagnostyki. (jeżeli dotyczy)
2. Ordynowanie leków powinno odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz zgodnie z Receptariuszem Centrum wprowadzonym przez Udzielającego zamówienia.

§ 6

Korzystanie ze środków Udzielającego zamówienia

1. Udzielający zamówienia zapewni Przyjmującemu zamówienie w ramach posiadanych przez siebie środków finansowych oraz w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy – dostęp do swojej bazy lokalowej, aparatury i sprzętu medycznego, leków oraz materiałów medycznych i opatrunkowych, środków transportu medycznego, badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej, a także wyposażenia potrzebnego do prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej.
2. Korzystanie z wyżej wymienionych środków może odbywać się wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
3. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia mienia Udzielającego zamówienie, w tym aparatury lub sprzętu medycznego powstałe z wyłącznej winy Przyjmującego zamówienie.
4. W celu usprawnienia procesu rozliczeń z wykonania usługi strony ustalają co następuje:
 - a. Udzielający zamówienia zapewni Przyjmującemu zamówienie dostęp do systemów informatycznych rejestrujących i rozliczających wykonanie badań diagnostycznych objętych przedmiotem umowy w siedzibie Udzielającego zamówienie.
 - b. Udzielający zamówienia wskaże pracownika Działu Informatyki do bezpośredniej współpracy w zakresie rozliczeń wykonanych badań diagnostycznych.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Udzielający zamówienia poleca Przyjmującemu zamówienie przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w **Załączniku nr 3**, który jest integralną częścią umowy, jedynie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Dostęp do niezbędnych systemów informatycznych Przyjmujący zamówienie uzyska na zasadach **określonych w § 2 ust. 5** niniejszej Umowy.

3. Przyjmujący zamówienie oświadczą, że został przeszkolony w zakresie aktualnych zasad ochrony danych osobowych oraz znane są mu zasady prowadzenia sprawozdawczości statystycznej oraz prowadzenia i udostępnienia dokumentacji medycznej obowiązujące u Udzielającego zamówienia.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Maksymalna szacunkowa wartość zamówienia na świadczenia zdrowotne wynosi (**słownie.....**), z tym, że wskazana w SWKO ilość Usług ma charakter szacunkowy, ustalony w oparciu o dotychczasowe zapotrzebowanie Udzielającego zamówienie. Udzielający zamówienie zastrzega jednak również możliwość zlecenia do wykonania mniejszej liczby Usług, niż początkowo zakładana.
2. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Przyjmującemu zamówienie należy się wynagrodzenie w wysokości brutto określonej w tabeli obejmującej Cennik Usług, stanowiącej **Załącznik nr 2 do Umowy**.
3. Udzielający zamówienie płaci za każdą godzinę nadzoru nad badaniami TK i RM sprawowanej od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00 – 20.00 i dodatkowo za każde opisane badanie TK/RM w trakcie nadzoru, zgodnie ze stawką jednostkową określoną w Załączniku nr 2 do umowy, w Pracowni TK lub Pracowni RM w Szpitalu Specjalistycznym (po uprzedniej weryfikacji czasu “przyjścia” i “wyjścia”), w zależności od bieżącego zapotrzebowania Udzielającego zamówienia w porozumieniu z Kierownikiem Zakładu Radiologii.
4. Nadzór nad badaniami TK i RM sprawowany od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 będzie zależny od bieżącego zapotrzebowania Udzielającego zamówienia w porozumieniu z Kierownikiem Zakładu Radiologii.
5. Udzielający zamówienia wypłaca Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie za każdą godzinę pełnienia dyżuru radiologicznego i dodatkowo za każde wykonane/opisane badanie w trakcie dyżuru radiologicznego.
6. Wynagrodzenie, w łącznej kwocie odpowiadającej iloczynowi wykonanych w danym okresie rozliczeniowym Usług w danej kategorii i stawek za poszczególnego rodzaju Usługi, zgodnie z Cennikiem określonym w **Załączniku nr 2** do umowy, płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie harmonogramu świadczenia usług oraz wydruku z systemów informatycznych zweryfikowanych merytorycznie i podpisanych przez Kierownika Działu Controllingu Medycznego. Przez wykonanie Usługi strony rozumieją: wykonanie badania (jeżeli dotyczy), nadzór (jeżeli dotyczy), opisanie i autoryzację. Do rozliczenia przedstawiane będą wyłącznie badania, które w rozliczeniowym systemie informatycznym Zamawiającego (AMMS) posiadają status: “Wykonane (opisane).
7. W przypadku wystąpienia rozbieżności między Usługami wykonanymi, opisanymi i autoryzowanymi, strony zobowiązane są do współdziałania w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących ilości rzeczywiście zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowych usług, względnie ich jakości. W razie niedających się usunąć wątpliwości, usługa nie podlega rozliczeniu. Strony ustalają, że dołożą starań, by okres weryfikacji sprawozdania z realizacji wykonanych w danym miesiącu usług nie trwał dłużej, niż 14 dni kalendarzowych.
8. W odniesieniu do Usług, przy których wykonane przez Przyjmującego zamówienie świadczenia podlegają rozliczeniu z NFZ, zapłata należy się za Usługę wykonaną zgodnie z Harmonogramem, o którym mowa w § 3. Udzielający zamówienie wymaga, aby usługi wykonywane były przez lekarzy zgodnie z harmonogramami zgłaszanymi w NFZ.
9. Przyjmujący zamówienie wystawia rachunek/fakturę za wykonane usługi dopiero po zakończeniu weryfikacji rozliczenia z realizacji usług. Rachunek/faktura sprawdzana

- jest pod względem merytorycznym (zgodność z zatwierdzonym sprawozdaniem i z umową) przez Dział Controllingu Medycznego i po zatwierdzeniu kierowana do realizacji. Osobą odpowiedzialną za opis dokumentów pod względem trybu zamówienia ze strony Udzielającego zamówienia jest Kierownik Działu Controllingu Medycznego.
10. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 11. Dyżur medyczny na przełomie okresu rozliczeniowego winien być wykazywany na dany okres rozliczeniowy tj. do godz. 24.00.
 12. Wystawianie faktur w związku z realizacją niniejszej umowy odbywa się w formie faktur ustrukturyzowanych poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF), zgodnie z ustawą o VAT.
 13. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę nadania numeru identyfikującego KSeF.
 14. Do czasu wejścia w życie obowiązku stosowania KSeF dopuszcza się wystawianie faktur Vat w formie:
 - drogą tradycyjną w wersji papierowej na adres Kancelarii Ogólnej Szpitala - 93 - 513 Łódź, ul. Pabianicka 62;
 - poprzez skrzynkę e-doręczeń zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
 - przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2019 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym podając Numer PEPPOL Szpitala: 7292345599.
 15. Wypłata wynagrodzenia następuje, w terminie 14 dni od daty przedłożenia po zakończeniu okresu rozliczeniowego zatwierdzonego rachunku, na wskazany przez Przyjmującego zamówienie rachunek bankowy. Przyjmujący zamówienie składa rachunek dopiero po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku złożenia dokumentów rozliczeniowych wcześniej, będą one traktowane jak złożone 1 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
 16. W przypadku, gdy w związku z przestojem w pracy aparatury medycznej nie będzie możliwe świadczenie całości lub części Usług strony ustalają, iż:
 - a) Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest wykonać na bieżąco opisy badań wykonanych do czasu przestoju,
 - b) Przyjmujący zamówienie nie jest zobowiązany przebywać w miejscu świadczenia usługi w czasie przestoju danej aparatury medycznej
 - c) O awarii lub wyłączeniu z pracy aparatury medycznej Udzielający zamówienie powiadomi Przyjmującego zamówienie niezwłocznie (pisemnie lub telefonicznie) w przypadku wystąpienia takich okoliczności oraz przewidywanym terminie wynikającego stąd przestoju.
 17. Jeżeli rachunek/faktura dostarczona Udzielającemu zamówienie przez Przyjmującego zamówienie będzie zawierała jakiekolwiek błędy rachunkowe czy merytoryczne w zakresie podanych w niej danych, to powinna być przez Przyjmującego zamówienie niezwłocznie skorygowana. Korekta i dostarczenie rachunku/faktury korygującej przez Przyjmującego zamówienie powinno nastąpić niezwłocznie.
 18. Udzielający zamówienie zastrzega możliwość modyfikacji zasad i wysokości wynagradzania Przyjmującego Zamówienie w przypadku zmiany zasad i wysokości finansowania przez Płatnika świadczeń zdrowotnych, stanowiących przedmiot niniejszej umowy. Zmiana, o której mowa powyżej, zostanie dokonana przez strony w formie aneksu w terminie 30 dni od daty podpisania aneksu wprowadzającego zmiany przez Płatnika i Udzielającego zamówienie.
 19. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia konta bankowego Udzielającego zamówienie przez jego bank.

20. W trakcie trwania umowy dopuszcza się, zmianę wysokości wynagrodzenia podniesionej o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez Prezesa GUS rok do roku.
21. Pierwsza waloryzacja zostanie dokonana nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a kolejne będą przeprowadzane po upływie 12 miesięcy od dnia przeprowadzenia ostatniej waloryzacji.
22. O propozycji zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 strona zainteresowana zmianą winna pisemnie poinformować drugą stronę załączając odpowiednie dokumenty uzasadniające zmianę. W zakresie wzrostu Strony Umowy zgodnie oświadczają, że zobowiązują się podjęcia negocjacji jego wysokości w przypadku, gdy wskaźnik średnioroczny wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez Prezesa GUS rok do roku wzrośnie o więcej niż 10%.
23. Łączna wysokość zmian wynagrodzenia, o których mowa w ust. 20 nie może być wyższa niż 10 % wynagrodzenia brutto należnego Przyjmującemu zamówienie z tytułu realizacji Umowy.
24. Początkowym terminem wprowadzenia zmian do Umowy, o których mowa w ust. 20, będzie miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym wystąpiły okoliczności powodujące zmianę.

§ 9

Okres przejściowy w zakresie rozliczania badań i procedur

1. W przypadku wystąpienia problemów organizacyjnych, technicznych lub interpretacyjnych związanych z prawidłowym rozliczaniem badań i procedur wykonywanych przez Udzielającego świadczeń, Strony mogą ustalić okres przejściowy, w którym dla zapewnienia ciągłości i prawidłowości rozliczeń będą obowiązywać zasady wykazywania i rozliczania świadczeń, stosowane przez Szpital bezpośrednio przed wejściem w życie niniejszej Umowy, o ile nie pozostają one w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa
2. Zasady, o których mowa w ust. 1, mają zastosowanie wyłącznie do sposobu rozliczania badań lub procedur wykonanych w okresie przejściowym i nie powodują zmiany pozostałych postanowień niniejszej Umowy, w szczególności dotyczących zakresu udzielanych świadczeń, odpowiedzialności Stron oraz warunków finansowych, z zastrzeżeniem zasad rozliczeniowych wyraźnie określonych w niniejszym paragrafie.
3. Wprowadzenie okresu przejściowego następuje w formie pisemnej, w szczególności poprzez podpisanie przez Strony stosownego aneksu lub uzgodnienia określającego zakres stosowania dotychczasowych zasad.
4. Po upływie okresu przejściowego rozliczenia badań i procedur będą dokonywane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
5. Wprowadzenie okresu przejściowego nie może prowadzić do podwójnego rozliczenia tego samego badania lub procedury ani do zwiększenia należności Udzielającego świadczeń ponad wartość wynikającą z faktycznie wykonanych i prawidłowo udokumentowanych świadczeń.

§ 10

Odpowiedzialność Stron Umowy

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za wszelką szkodę wyrządzoną przez siebie, umyślnie lub w wyniku niedbalstwa czy lekkomyślności podczas świadczenia usług, wszelkimi działaniami lub zaniechaniami, związanymi z realizacją niniejszej Umowy – zarówno wobec Udzielającego zamówienie jak i wobec osób trzecich.
2. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności materialnej ani finansowej, w tym z tytułu roszczeń regresowych Udzielającego zamówienia lub jego ubezpieczyciela, za szkody wyrządzone pacjentom przez lekarzy odbywających szkolenie, nad którymi

- Przyjmujący zamówienie sprawuje nadzór lub opiekę merytoryczną, chyba że szkoda powstała z winy Przyjmującego zamówienie (jeżeli dotyczy)
3. Żadna ze stron nie ponosi względem drugiej strony odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy spowodowane czynnikami obiektywnymi, niezależnymi od danej strony (takimi jak: wydłużenie czasu realizacji usług spowodowane awariami systemów informatycznych, opóźnienia w zapłacie spowodowane opóźnieniami w płatności ze strony NFZ, itp.). Strony zobowiązane są jednak do współdziałania w celu jak najszybszego doprowadzenia do realizacji Umowy zgodnie z jej warunkami.
 4. Odpowiedzialność Przyjmującego zamówienie za szkodę wyrządzoną pacjentom Udzielającego zamówienie jest solidarna z odpowiedzialnością Udzielającego zamówienie (art. 27 ust. 7 ustawy o działalności leczniczej).
 5. Przyjmujący zamówienie będzie występował, na własny koszt, w sprawach wszelkich roszczeń zgłoszonych wobec Udzielającego zamówienia w związku z wykonywaniem umowy przez Przyjmującego zamówienie, w sądzie lub poza sądem, w kraju lub zagranicą, oraz zwolni Udzielającego zamówienie z obowiązku świadczenia wobec osoby trzeciej zgodnie art. 392 k.c.
 6. W przypadku prawomocnego orzeczenia sądu i pokrycia przez Udzielającego zamówienia szkody, o której mowa w ust. 1, Udzielającemu zamówienia przysługuje roszczenie regresowe wobec Przyjmującego zamówienie w pełnej wysokości poniesionych kosztów wynikających ze szkody wyrządzonej w związku z realizacją niniejszej Umowy przez Przyjmującego zamówienie.
 7. Przyjmujący zamówienie i Udzielający zamówienia zobowiązują się ściśle współdziałać ze sobą w zakresie wszczętych przez Pacjenta postępowań sądowych bądź pozasądowych skierowanych przeciwko Udzielającemu zamówienie lub Przyjmującemu zamówienie w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 11

Ubezpieczenie OC

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do posiadania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych w ramach niniejszej umowy usług w której suma gwarancyjna wynosić będzie nie mniej niż suma wymagana w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Kopia polisy wraz z ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
2. Polisa ubezpieczeniowa obejmować winna ponadto odpowiedzialność cywilną z tytułu przeniesienia chorób zakaźnych, w tym zakażenia wirusem HIV i WZW. Aktualna polisa ubezpieczeniowa Przyjmującego zamówienie zostanie doręczona Udzielającemu zamówienie niezwłocznie nie później, niż w dniu rozpoczęcia udzielania świadczeń.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymywania ważnego ubezpieczenia i nie zmniejszania jego zakresu oraz sumy przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest dostarczyć Udzielającemu zamówienia kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na następny okres, najpóźniej **na 3 dni** robocze po dacie wygaśnięcia poprzedniej umowy pod warunkiem, zapewnienia ciągłości ubezpieczenia.
4. Przyjmujący zamówienie obowiązany jest niezwłocznie informować Udzielającego zamówienie o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować zgłoszeniem wobec niego roszczeń finansowych i zmniejszeniem sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 1.

§ 12

Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa została zawarta na okres i obowiązuje od do
2. W przypadku wykorzystania środków finansowych określonych w § 8 ust. 1 przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, umowa ulega rozwiązaniu, bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez którąkolwiek ze stron, z tym że za dzień rozwiązania umowy uznaje się dzień powiadomienia (w formie dokumentowej np. mail) jednej strony przez drugą o fakcie wyczerpania środków finansowych.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż na bieżąco będą kontrolowały wartość wykorzystanych środków finansowych określonych w § 8 ust. 1. W przypadku, gdy wartość wykorzystanych środków finansowych określonych w § 8 ust. 1 osiągnie 90% ich wartości Udzielający zamówienie poinformuje Przyjmującego zamówienie o osiągnięciu przedmiotowego progu. Strony, w takim przypadku, mogą przystąpić do aktualizacji Harmonogramu, jeśli będzie to konieczne oraz mogą ustalić przewidywany termin rozwiązania umowy.
4. Umowa może być rozwiązana przed upływem terminu, na jaki została zawarta:
 - 1) za zgodą obu stron w każdym czasie,
 - 2) za uprzednim 3 miesięcznym wypowiedzeniem, złożonym przez którąkolwiek ze stron ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z ważnych przyczyn, to jest w szczególności:
 - a) jeżeli w praktyce realizacji umowy występować będą powtarzające się nieprawidłowości lub trudności w weryfikacji i rozliczeniu wykonywanych Usług i pomimo wezwań do usunięcia tych naruszeń w wyznaczonych terminach nie nastąpi ich usunięcie;
 - b) jeżeli Przyjmujący zamówienie uporczywie nie przestrzega postanowień normatywnych aktów wewnętrznych, pomimo uprzedniego wezwania go do zaprzestania naruszeń w tym zakresie.
 - 3) za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem złożonym przez Udzielającego zamówienie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku:
 - a) wypowiedzenia Udzielającemu zamówienia przez NFZ umowy, w ramach której finansowane są na rzecz Pacjentów świadczenia objęte przedmiotem niniejszej Umowy,
 - b) jeżeli w wyniku kontroli wykonywania umowy i realizacji zaleceń pokontrolnych stwierdzono niewypełnienie warunków umowy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie lub wadliwe jej wykonywanie przez Przyjmującego zamówienie,
 - c) ograniczenia dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich nieodpowiedniej jakości, spowodowanego działaniem lub zaniechaniem Przyjmującego zamówienie,
 - d) nie przekazywania wymaganych przez Udzielającego zamówienie sprawozdań, informacji, rozliczeń, oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
 - e) w przypadku zmiany przepisów prawa mającej bezpośredni wpływ na realizowane zamówienie i powodującej konieczność zmiany organizacji udzielania świadczeń każda ze stron może rozwiązać umowę za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - 4) przez Udzielającego zamówienie, z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie, bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:

- a) przedstawienia przez Przyjmującego zamówienie nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji, będących dla oddziału Funduszu podstawą do ustalenia kwoty finansowania zamówienia,.
 - b) nieudokumentowania zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej na **3 dni** robocze po dacie wygaśnięcia poprzedniej umowy,
 - c) uchybienia obowiązkowi posiadania podpisu elektronicznego, o którym mowa w § 4 ust. 5 jako działanie uniemożliwiające świadczenie usług w sposób należyty,
 - c) gdy Przyjmujący zamówienie po raz drugi odmówi pełnienia dyżuru świątecznego, w tym dyżuru w święta szczególne (z wyłączeniem uzasadnionych przypadków losowych i niezawinionych przez Przyjmującego zamówienie),
 - d) naruszenia zasad określonych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy
- 5) za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem złożonym przez Przyjmującego zamówienie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Udzielający zamówienia zalega z zapłatą wynagrodzenia za pełny okres rozliczeniowy i pomimo wezwania do zapłaty w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania nie dokonał zapłaty tego wynagrodzenia.
- 6) przez każdą ze Stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Strony nie osiągną porozumienia co do nowych warunków realizacji umowy o czym mowa w § 8 ust.18.
5. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy zostaną wprowadzone nowe obowiązki dotyczące wykonywania badań diagnostycznych, ich opisywania, autoryzacji, raportowania, przekazywania danych, zapewnienia jakości lub bezpieczeństwa pacjenta, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do ich realizacji bez konieczności zawierania odrębnej umowy, o ile nie powoduje to istotnego zwiększenia zakresu świadczeń.

§ 13

Kary umowne

1. Udzielający zamówienia może nałożyć, a Przyjmujący zamówienie obowiązany jest zapłacić kary umowne w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - a) za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia w świadczeniu usługi lub za każdą zawinioną nieobecność Przyjmującego zamówienia- karę w wysokości dwukrotności należnego wynagrodzenia przysługującego za taką ilość godzin usługi jak długi był okres nieobecności lub spóźnienia (z wyłączeniem uzasadnionych przypadków losowych i niezawinionych przez Przyjmującego zamówienie),
 - b) w przypadku uszkodzenia aparatury medycznej lub stacji diagnostyczno-opisowej udostępnionych Przyjmującemu zamówienie w celu realizacji niniejszej Umowy z winy Przyjmującego zamówienie – karę w wysokości 1 000 złotych co nie wyłącza obowiązku Przyjmującego zamówienie pokrycia w całości kosztów naprawy;
 - c) w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych określonych w **Załączniku nr 3** kwotę 1 000 złotych za każde naruszenie,
 - d) w przypadku niezgodnienia z Udzielającym zamówienie lub nieprzedłożenia Udzielającemu zamówienia w terminie harmonogramu świadczenia usług, w tym za każdy przypadek uchybienia obowiązkowi gotowości do świadczeń zgodnie z minimalną liczbą godzin zagwarantowanych do dyspozycji Udzielającego

- zamówienie w ofercie, – karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy przypadek takiego naruszenia,
- e) za niezastosowanie się do wytycznych, dotyczących realizacji Umowy, udzielanych przez Udzielającego zamówienia w sprawach administracyjno-organizacyjnych lub technicznych – karę umowną w wysokości 250 złotych za każdy przypadek takiego naruszenia, w szczególności w rozumieniu obowiązków wynikających z § 4 ust. 1,
 - f) kwoty kary umownej nałożonej na Udzielającego zamówienie przez NFZ lub inne instytucje w wyniku przeprowadzonej kontroli dokumentacji medycznej i stwierdzonych naruszeń powstałych z winy Przyjmującego zamówienie,
 - g) za rozwiązanie umowy z winy Przyjmującego zamówienie – 3 000 złotych,
 - h) w przypadku uchybienia obowiązku posiadania kwalifikowanego podpisu elektronicznego – 1 000 złotych,
 - i) w przypadku uzasadnionej skargi pacjenta, członka rodziny lub opiekuna Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do pisemnego przeproszenia pacjenta oraz zapłacenia kary umownej w wysokości 150 zł za każdy przypadek,
- 2. Trzecia uzasadniona skarga pacjenta, członka rodziny lub opiekuna złożona w ciągu roku kalendarzowego w okresie trwania umowy i rozpatrzona zgodnie z procedurą *PR-1 QP-05 Przyjmowanie skarg i rozpatrywanie wniosków*, stanowi podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Przyjmującego zamówienie.
 - 3. Jeżeli szkoda Udzielającego zamówienie przekracza wysokość naliczonych kar umownych, Udzielający zamówienie ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.
 - 4. Prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego nie dotyczy szkody Udzielającego zamówienie wynikającej z kar nałożonych przez NFZ/inne instytucje kontrolne w związku z kontrolami dokumentacji medycznej/sprawozdawczości statystycznej etc. – w tym przypadku kara umowna nakładana na Przyjmującego zamówienie, o której mowa w ust. 2 ma charakter wyłączny.
 - 5. Kary umowne określone w niniejszej Umowie z różnych tytułów mogą podlegać sumowaniu.

§ 14

Zmiany do umowy

- 1. Umowa może ulec przedłużeniu o czas określony nie dłuższy niż 6 miesięcy jeżeli do momentu upływu okresu obowiązywania umowy nie została jeszcze przekroczona maksymalna szacunkowa wartość zamówienia, wskazana w § 8 ust. 1. Przedłużenie wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 15

Audyt oraz poufność

- 1. Udzielający zamówienia zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Przyjmującego zamówienie zgodnie z normą PN:EN ISO 9001:2015 oraz normą ISO 27001:2022 w zakresie objętym postanowieniami niniejszej umowy. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Udzielający zamówienia.
- 2. Wszelkie informacje uzyskane przez Przyjmującego zamówienie i Udzielającego zamówienia w związku z realizacją niniejszej Umowy, określone jako poufne w Szczegółowej Polityce bezpieczeństwa Informacji, w szczególności informacji

o pacjentach, w tym udzielanych lub planowanych świadczeniach zdrowotnych, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zachować w tajemnicy. Przyjmujący zamówienie i Udzielający zamówienia zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu.

3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania w zakresie adekwatnym do przedmiotu niniejszej Umowy, Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Udzielającego zamówienia oraz dokumentów powiązanych.
4. W sytuacji, w której naruszenie poufności informacji lub Polityki Bezpieczeństwa Informacji spowoduje szkodę po stronie Udzielającego zamówienia, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do jej naprawienia na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych.
5. Przyjmujący zamówienie realizujący Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowiskowo naturalne oraz zakresie BHP i P.POŻ.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy na terenie i w obiektach Udzielającego zamówienia (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Udzielającego zamówienia w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. Przyjmujący zamówienie może przenieść na inną osobę prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wyłącznie na podstawie trójstronnej umowy zawartej z Udzielającym zamówienie i podmiotem przejmującym oraz wyłącznie pod warunkiem, że podmiot przejmujący prawa i obowiązki spełnia warunki konkursowe, określone w SWKO.,
3. Przyjmujący zamówienie nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Udzielającego zamówienia oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Każda czynność mająca na celu lub skutkująca zmianą wierzyciela Udzielającego zamówienia może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r., a dodatkowo także przez Udzielającego zamówienia.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest:
 - j) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno – prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację Umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
 - k) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.
6. Strony poddają wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Udzielającego zamówienia.
7. Zmiany umowy, z zastrzeżeniem ust. 5, dla swojej ważności wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy niekorzystnych dla udzielającego zamówienia, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

9. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Udzielającego zamówienia jest tel.:..... a po stronie Przyjmującego zamówienie osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest, tel.:
10. Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta z uwzględnieniem stanu prawnego obowiązującego w dniu jej zawarcia.
11. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa wykonywanie niniejszej umowy stanie się w całości lub w istotnej części niemożliwe albo sprzeczne z obowiązującym prawem, każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
12. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Udzielającego zamówienia, jeden dla Przyjmującego zamówienie.
13. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki do umowy:

Załącznik Nr 1 – SWKO
Załącznik Nr 2 – Cennik Usług
Załącznik Nr 3 – Zasady przetwarzania danych
Załącznik Nr 4 – Polisa OC Przyjmującego zamówienie
Załącznik Nr 5 – Klauzula dla osoby na kontrakcie (art. 26 u.d.l)

Przyjmujący zamówienia

Udzielający zamówienia